Outlook

RE: Solicitud-derecho de petición

Desde Paola Andrea Cardona Varon <pcardona@mintic.gov.co>
Fecha Mar 10/03/2026 4:05 PM
Para SST <sst@mintic.gov.co>; Juan Esteban Ortiz Castillo <jortizc@mintic.gov.co>; Angelica Johanna Bejarano Pineda <abejaranop@mintic.gov.co>; Jessica Mayerly Arias Guzman <jmarias@mintic.gov.co>

Buenas tardes,

En lo referente a Riesgo Psicosocial, se evidenció que se hizo 4 invitaciones a participar en las "Actividades de afianzamiento sobre los resultados de la batería de riesgo psicosocial 2025" para lo cual la funcionaria asistió una única vez.

Desde el GIT de Desarrollo del Talento Humano se establecen actividades como Talleres, Capacitaciones presenciales - virtuales, actividades piso a piso y se hacen publicaciones en los fondos de pantallas con tips que guían a los colaboradores a tomar medidas de **Autocuidado de su salud mental.**

Finalmente, recordar que se estará estableciendo en las instalaciones del ministerio, la atención de un Psicólogo Clínico quién realizará consultas presenciales y virtuales durante el día asignado para que los funcionarios puedan asistir; él podrá brindar herramientas de trabajo personal, ser escucha o sugerir al funcionario buscar la atención en las redes de apoyo existentes en el distrito, lo cual será según el resultado que él observe en la sesión, pero no realizará ninguna intervención psicosocial.

Se recomienda a la funcionaria incrementar su participación en las distintas actividades que se puedan ejecutar en el marco del Autocuidado de la Salud Mental de manera presencial en el ministerio o de forma virtual.

Cordialmente;

TIC

Contratista
GIT de Desarrollo del Talento Humano
Paola Andrea Cardona Varón
pcardona@mintic.gov.co
Teléfono: (+57) 601 3443460
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b
www.mintic.gov.co

Declinación de responsabilidades
Para más información haga clic aquí

EMPRESA CERTIFICADA
Certificate No. LAT-0979

De: SST <sst@mintic.gov.co>
Enviado: viernes, 6 de marzo de 2026 4:55 p. m.
Para: Juan Esteban Ortiz Castillo <jortizc@mintic.gov.co>; Angelica Johanna Bejarano Pineda <abejaranop@mintic.gov.co>; Jessica Mayerly Arias Guzman <jmarias@mintic.gov.co>; Paola Andrea Cardona Varon <pcardona@mintic.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud-derecho de petición

Cordial saludo,

Envio el derecho de petición adjunto para su revision.

- **Angelica y Juan** por favor generar una respuesta frente a: *"me permito solicitar de manera urgente la revisión y adecuación ergonómica de mi puesto de trabajo**,** en especial de la silla actualmente asignada, la cual no cumple con las condiciones técnicas necesarias para mi condición de salud"*

También revisar como desde el PVE osteomuscular podemos dar respuesta: *"...condiciones que requieren medidas de prevención, adecuación del puesto de trabajo y seguimiento médico permanente para evitar un mayor deterioro de mi salud"*

*De igual manera, solicito evaluar la posibilidad de otorgar un horario flexible o los permisos necesarios que me permitan asistir de manera adecuada a mis terapias, citas médicas, controles y seguimientos clínicos**,** los cuales forman parte integral de mi tratamiento. En este mismo sentido, **solicito que mi condición médica y las recomendaciones derivadas de la evaluación de SST sean comunicadas a mi jefe inmediato**, con el fin de que tenga conocimiento formal de la situación y se facilite la autorización de los permisos requeridos para cumplir con el proceso terapéutico sin afectar mi proceso de recuperación.*

"...que desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo se realice la valoración correspondiente y se adopten los ajustes razonables y medidas ergonómicas necesarias para garantizar condiciones laborales seguras y acordes con mi estado de salud".

En esta parte generar una respuesta frente a los otros factores que afectan el colesterol como alimentación y estilos de vida saludables..."*solicito considerar mi inclusión en el programa de gimnasio institucional, teniendo en cuenta que la actividad física hace parte de las recomendaciones médicas para mejorar mi condición de salud. Lamentablemente, el día en que se abrió la convocatoria me encontraba en un procedimiento quirúrgico, lo cual me impidió realizar la inscripción dentro de los tiempos establecidos. Finalmente, es importante señalar que, conforme a los resultados de laboratorio adjuntos, presento niveles de triglicéridos en rango de alto riesgo, colesterol LDL elevado y colesterol HDL bajo, condiciones que también requieren seguimiento médico y la adopción de hábitos saludables"*

En esta parte también generar una respuesta desde el decreto 1072, y el tema de autocuidado *"Por lo anterior, solicito respetuosamente el acompañamiento y la intervención del área de Seguridad y Salud en el Trabajo**,** a fin de garantizar la implementación de las medidas necesarias que permitan proteger mi salud, prevenir el agravamiento de mis patologías y asegurar condiciones laborales dignas y seguras, en concordancia con la normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo."*

- **Paola y Jessica,** por favor verificar esta información si hay desde psicosocial y si hay conocimiento de este caso en el CCL: *"al momento de mi ingreso al Ministerio TIC no presentaba las patologías que actualmente padezco; sin embargo, con el paso del tiempo mi estado de salud se ha visto notoriamente deteriorado, asociado entre otros factores al* ***estrés laboral y a situaciones de acoso laboral previamente vividas,*** *lo cual ha impactado de manera significativa mi bienestar físico."*

- **Jessica** por favor generar una respuesta sobre el procedimiento para acceder al teletrabajo autónomo o teletrabajo, y revisa si lo esta cumpliendo y envio la solicitud al correo establecido, también me avisas si requerimos que el medico del intermediario nos apoye con el concepto tecnico *"Adicionalmente, solicito que se revise la posibilidad de acceder a la modalidad de teletrabajo autónomo, o acceder a los tres días a la semana, conforme a lo establecido en la resolución vigente que permite hasta tres días de teletrabajo. Hasta el momento, únicamente se me han autorizado dos días semanales, lo cual dificulta la conciliación de mis tratamientos médicos, terapias y seguimiento clínico"*

Por ultimo tengan presente la confidencialidad de esta información, ya que la funcionaria la deja la solicitud expresa.

Equipo de SST MinTic
sst@mintic.gov.co
Teléfono: (+57) 601 3443460 Ext 3468
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b
www.mintic.gov.co

De: Beatriz Ortiz Eslava <bortiz@mintic.gov.co>
Enviado: viernes, 6 de marzo de 2026 15:36
Para: SST <sst@mintic.gov.co>
Asunto: Solicitud-derecho de petición

Reciban un cordial saludo al equipo de SST del MinTIC.

Yo **BEATRIZ ORTIZ ESLAVA,** identificada con cédula de ciudadanía N. 28.381.599, por medio de la presente, y con fundamento en la información contenida en mi historia clínica y exámenes médicos adjuntos, me permito solicitar de manera urgente la revisión y adecuación ergonómica de mi puesto de trabajo**,** en especial de la silla actualmente asignada, la cual no cumple con las condiciones técnicas necesarias para mi condición de salud. Es importante precisar que al momento de mi ingreso al Ministerio TIC no presentaba las patologías que actualmente padezco; sin embargo, con el paso del tiempo mi estado de salud se ha visto notoriamente deteriorado, asociado entre otros factores al estrés laboral y a situaciones de acoso laboral previamente vividas**,** lo cual ha impactado de manera significativa mi bienestar físico. De acuerdo con los resultados de la resonancia magnética de columna lumbar, ecografía y radiografías presento diagnósticos de anterolistesis grado I de L4 sobre L5 con radiculopatía compresiva intraforaminal bilateral, espondilosis difusa, discopatías y cambios degenerativos en la columna, condiciones que requieren medidas de prevención, adecuación del puesto de trabajo y seguimiento médico permanente para evitar un mayor deterioro de mi salud.

En este sentido, y en cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley 1562 de 2012 **y el** Decreto 1072 de 2015, que regulan el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y establecen el deber del empleador de identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales, así como de implementar medidas de prevención y protección para los trabajadores, solicito respetuosamente que desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo se realice la valoración correspondiente y se adopten los ajustes razonables y medidas ergonómicas necesarias para garantizar condiciones laborales seguras y acordes con mi estado de salud.

De igual manera, solicito evaluar la posibilidad de otorgar un horario flexible o los permisos necesarios que me permitan asistir de manera adecuada a mis terapias, citas médicas, controles y seguimientos clínicos**,** los cuales forman parte integral de mi tratamiento. En este mismo sentido, solicito que mi condición médica y las recomendaciones derivadas de la evaluación de SST sean comunicadas a mi jefe inmediato, con el fin de que tenga conocimiento formal de la situación y se facilite la autorización de los permisos requeridos para cumplir con el proceso terapéutico sin afectar mi proceso de recuperación.

Asimismo, solicito considerar mi inclusión en el programa de gimnasio institucional, teniendo en cuenta que la actividad física hace parte de las recomendaciones médicas para mejorar mi condición de salud. Lamentablemente, el día en que se abrió la convocatoria me encontraba en un procedimiento quirúrgico, lo cual me impidió realizar la inscripción dentro de los tiempos establecidos. Finalmente, es importante señalar que, conforme a los resultados de laboratorio adjuntos, presento niveles de triglicéridos en rango de alto riesgo, colesterol LDL elevado y colesterol HDL bajo, condiciones que también requieren seguimiento médico y la adopción de hábitos saludables.

Por lo anterior, solicito respetuosamente el acompañamiento y la intervención del área de Seguridad y Salud en el Trabajo**,** a fin de garantizar la implementación de las medidas necesarias que permitan proteger mi salud, prevenir el agravamiento de mis patologías y asegurar condiciones laborales dignas y seguras, en concordancia con la normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Adicionalmente, solicito que se revise la posibilidad de acceder a la modalidad de teletrabajo autónomo, o acceder a los tres días a la semana, conforme a lo establecido en la resolución vigente que permite hasta tres días de teletrabajo. Hasta el momento, únicamente se me han autorizado dos días semanales, lo cual dificulta la conciliación de mis tratamientos médicos, terapias y seguimiento clínico. La implementación de esta medida contribuiría significativamente a preservar mi salud y optimizar mi desempeño laboral, en línea con los principios de prevención y adaptación establecidos por la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Por último, solicito de manera expresa que toda la información relacionada con mi estado de salud y los documentos médicos adjuntos sea manejada con absoluta reserva, dado que se trata de datos sensibles conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. No otorgo autorización para que personas ajenas a las áreas competentes de Seguridad y Salud en el Trabajo y la dirección médica tengan acceso a esta información, garantizando así la confidencialidad de mi situación clínica y la protección de mis derechos fundamentales relacionados con la intimidad y la privacidad.

Estaré atenta ante cualquier inquietud y/o sugerencia.

Beatriz Ortiz Eslava
Profesional Especializado
Subdirección de Fortalecimiento de Capacidades Públicas Digitales
bortiz@mintic.gov.co
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b
www.mintic.gov.co

Declinación de responsabilidades
Para más información haga clic aquí

Reservada

Reservada

Reservada